



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**Государственное профессиональное образовательное учреждение
«ВОРКУТИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГПОУ «ВПК»

_____ Т.В. Томченко

«_____» _____ 2022г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

*общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
программы подготовки специалистов среднего звена*

ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ

44.02.02 ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ

очной формы обучения
на базе основного общего образования

**Воркута
2022г.**

РАССМОТРЕНО

ПЦК преподавателей специальности
«Преподавание в начальных классах»
Протокол №7 от 10.05.2022г.

Председатель комиссии

_____/А.А.Шульга/

СОГЛАСОВАНО

учебно-методическим советом
ГПОУ «Воркутинский
педагогический колледж»
Протокол № 5 от 31.05.2022г.

Председатель совета

_____/С.И.Пиженко/

Организация-разработчик: ГПОУ «Воркутинский педагогический колледж»

Разработчики:

Валенчак С.А., преподаватель высшей квалификационной категории
Нечаев С.В. преподаватель высшей квалификационной категории.

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза: Шульга А.А., председатель ПЦК, преподаватель высшей квалификационной категории
Ивлева С.Л., заведующий отделениями, преподаватель высшей квалификационной категории, к.п.н.

Содержательная экспертиза: Щирская О.А., преподаватель преподаватель высшей квалификационной категории, педагог-психолог
Ивлева С.Л., заведующий отделениями, к.п.н. (свидетельство об аттестации эксперта, привлекаемого к проведению мероприятий по контролю №54/2017-гк от 26.12.2017г.)

Внешняя экспертиза:

Маточкина Е.Н., директор МОУ «СОШ №39 им. Г.А.Чернова» г.Воркута
Сергеева Г.А., директор МОУ «СОШ №23» г.Воркута

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах, с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н), и на основе примерной программы, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы учебной дисциплины «Психология общения».

Рабочая программа учебной дисциплины является компонентом обязательной части программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа составлена на основе примерной программы, рекомендованной Федеральным государственным автономным учреждением «Федеральный институт развития образования», с учетом профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н).

1.2. Место учебной дисциплины «Психология общения» в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины «Психология общения» – требования к результатам освоения дисциплины:

В соответствии с ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная подготовка) учитель начальных классов **должен обладать общими компетенциями (ОК 1-11)**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

должен обладать профессиональными компетенциями (ПК 1.1 - 1.4, 2.1 - 2.4, 3.1 - 3.8), соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения предусматривает реализацию основных направлений Рабочей программы воспитания студентов ГПОУ «ВПК» специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах посредством включения в содержание дисциплины и методiku преподавания разнообразных форм организации деятельности студентов, методов и приемов обучения, направленных на личностное развитие, социализацию и профессиональное становление обучающихся.

В соответствии с Рабочей программой воспитания студентов специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах на занятиях учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения формируются личностные результаты (ЛР 1-9,15,16, 18-20, 24,25):

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и	ЛР 2

территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	ЛР 15
Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	ЛР 16
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального Коми края	ЛР 18
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Демонстрирующий уважение к культуре, традициям и истории России, гражданско-правовую позицию, готовность к служению обществу,	ЛР 19

выполнению долга и профессиональных обязанностей.	
Проявляющий расовую, национальную, религиозную терпимость, дружеские отношения между народами.	ЛР 20
Вовлеченный в социально значимую общественную деятельность студентов	ЛР 24
Демонстрирующий личностный, творческий, профессиональный потенциал, реализацию индивидуальной траектории профессионального развития	ЛР 25

В целях реализации компетентностного подхода, при освоении рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации рабочей программы предусмотрено проведение практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров.

В условиях неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (далее – ДОТ и ЭО).

При реализации программы с использованием ДОТ и ЭО преподаватель обеспечивает доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Перечень общедоступных федеральных и иных образовательных онлайн-ресурсов для дистанционного обучения, рекомендованных Министерством просвещения Российской Федерации для реализации программ СПО:

- Google Classroom <https://classroom.google.com/> (создание, распространение и оценка заданий безбумажным способом);
- Google Forms <https://www.google.ru/forms/about/> (онлайн-инструмент для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов);
- Online Test Pad <https://onlinetestpad.com> (конструктор образовательных онлайн-тестов);
- Российская электронная школа <https://resh.edu.ru> (информационно-образовательная среда, объединяющая обучающегося, учителя, родителя и открывающая равный доступ к качественному общему образованию независимо от социокультурных условий);
- Образовательные ресурсы Академии Ворлдскиллс Россия: <https://worldskillsacademy.ru/#/programs>;
- Федеральный центр электронных образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>;
- Российская электронная школа <https://resh.edu.ru>;
- Площадка Образовательного центра «Сириус» <https://edu.sirius.online>;
- Платформа «Цифровой колледж» <https://e-learning.tspk-mo.ru/mck/>;
- Портал дистанционного обучения. Интерактивные курсы <https://do2.rcokoit.ru>;
- Интернет урок. Библиотека видеуроков <https://interneturok.ru>;
- ЯКласс. Видеоуроки и тренажеры <https://www.yaklass.ru>;
- Образовательная платформа «Юрайт» <https://urait.ru/news/1064>;
- СПО в ЭБС Знаниум <https://new.znanium.com/collections/basic>;
- Начальная школа <https://n-shkola.ru> – методическое пособие, в котором публикуются материалы по всем предметам и курсам для каждого класса начальной

школы, официальные документы Министерства образования и науки Российской Федерации;

– Учи.ру <https://uchi.ru/main> – интерактивная образовательная онлайн-платформа;
– иные интернет-ресурсы: Федеральный портал «Российское образование», Социальная сеть работников образования «Наша сеть», Коми республиканский институт развития образования, сайт Издательства «Просвещение», Образовательный портал Инфоурок и другие.

В период неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации и (или) введенных ограничений на посещение Колледжа текущий контроль знаний, промежуточная аттестация студентов проводится с использованием ДОТ и ЭО.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины «Психология общения»:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки – 48 часов;

самостоятельной работы – 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	24
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	1

2.2. СОДЕРЖАНИЕ И УРОВЕНЬ УСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа	Уровень освоения	
1	2	4	
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ			
Тема 1.1. Общая характеристика общения	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1	Понятие общения. Общение и общительность. Цели и функции общения. Развитие личности в общении. Взаимосвязь общения и деятельности.	1
	2	Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативная компетентность.	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
	1	Выполнение индивидуального проектного задания «Самопрезентация»	3
	2	Подготовка сообщения на тему: Коммуникативная компетентность	
	3	Подготовка сообщения на тему: Стиль как константная характеристика общения.	
	<i>Практическое занятие:</i>		
	1	Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам.	2
	Тема 1.2. Структура общения	<i>Содержание учебного материала</i>	
1		Социальная перцепция. Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Интерактивный аспект общения. Сущность интеракции. Коммуникативный аспект общения. Понятие коммуникации. Коммуникативные барьеры. Психологическая совместимость. Ассертивное поведение.	1
<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>			
1.		Подготовка сообщения на тему: Особенности виртуального общения.	3
2.		Подготовка сообщения на тему: Проблема продуктивности стиля общения.	
<i>Практическое занятие:</i>			
1.		Самопрезентация	2
2.		Самооценка конфликтности	

	3.	Определение ведущего канала восприятия информации	
	4.	Определение состояния психологического климата в группе	
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ			
Тема 2.1. Коммуникативная компетентность.	Содержание учебного материала		
	1.	Коммуникативная компетентность. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Коммуникативные умения. Коммуникативные техники. Измерение эмоционального интеллекта. Критерии удовлетворенности общением.	2
	2.	Техники слушания. Пассивное слушание. Эмпатийное слушание	
	Практическое занятие:		
	1.	Активное слушание: техника повторения (вербализация по типу А), техника перефразирования (вербализация по типу В), техника интерпретации (вербализация по типу С)	
	2.	Правила активного слушания	
	3.	Результаты активного слушания. Типичные ошибки применения техник Знакомство с факторами, препятствующими эффективному слушанию партнера по общению	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.	Инсценировка ситуации с правильным/неправильным использованием техники «Я-сообщение»;	3
	Тема 2.2. Техники и приемы эффективного общения	Содержание учебного материала	
1.		Техника «Я-высказывания» («Я-сообщения»): преимущества, правила, возможные ошибки.	2
2.		Техники формулирования вопросов	
Практическое занятие:			
1.		Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование	
2.		Знакомство с техникой малого разговора	
Самостоятельная работа обучающихся			
1.		Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление буклета для педагогов или родителей с рекомендациями по активному слушанию»	3

	2.	Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление памятки по ведению переговоров»	
	3.	Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»	
Тема 2.3. Техники и приемы делового общения и убеждения	Содержание учебного материала		
	1.	Техника ведения деловой беседы (переговоров): особенности делового общения, логика ведения беседы, поддержка положительного климата беседы.	2
	Практическое занятие:		
	1.	Техники убеждающего общения: метод положительных ответов Сократа, метод перелицовки, метод двусторонней аргументации, метод расчленения.	
	2.	Факторы, способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнера	
	3.	Знакомство с техникой ведения переговоров	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.	Подбор примеров ситуаций эффективного и неэффективного общения из художественных произведений с аргументацией;	3
2.	Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»		
Тема 2.4. Техники регуляции эмоционального напряжения и приемы саморегуляции	Содержание учебного материала		
	Практическое занятие:		
	1.	Технология создания ситуации успеха. Приемы саморегуляции.	2
	2.	Аутотренинг и релаксация	
	3.	Определение алгоритма создания ситуации успеха	
	Самостоятельная работа обучающихся		3
1.	Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения (с описанием)		
Тема 2.5. Техники эффективного разрешения конфликта	Содержание учебного материала		
	Практическое занятие:		
	1.	Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов	2
	2.	Приемы антиманипулятивного поведения и противостояния влиянию.	
	3.	Знакомство с технологиями эффективного разрешения конфликтов	
	4.	Тренинг противостояния манипуляции	
	Самостоятельная работа обучающихся		

	1.	Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)	3
	2.	Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)	
РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ			
Тема 3.1. Этические принципы общения	<i>Содержание учебного материала</i>		
	<i>Практическое занятие:</i>		
	1.	Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)	2,3
	2.	Рефлексия как условие плодотворного общения	
	3.	Доверие как потенциал плодотворного общения	
	4.	Ответственность как условие плодотворного общения	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
	1.	Выполнение группового проектного задания: разработка и оформление экспонатов выставки «Я и другой»	3
	2.	Выполнение группового задания: разработка и оформление презентации «Этика и доверие»	
	3.	Подготовка сообщения «Морально-этические основы общения в образовательной среде»	
Дифференцированный зачет			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование разделов и тем	ОК и ПК в соответствии с ФГОС СПО	Максимальная учебная нагрузка на студента, час	Количество аудиторных часов при очной форме обучения					СРС
				Всего	Лекции	Практические и лабораторные занятия	Активные и интерактивные формы проведения занятий	Контроль	
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ			20	13	3	10			7
1.1	Общая характеристика общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 1, 16	8	4	2	2			4
1.1.1	Понятие общения. Общение и общительность. Цели и функции общения. Развитие личности в общении. Взаимосвязь общения и деятельности.	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1				
1.1.2	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение индивидуального проектного задания «Самопрезентация педагога»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 1	2						2
1.1.3	Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативная компетентность.	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1				
1.1.4	<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения на тему: «Коммуникативная компетентность»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 16	1						1
1.1.5	<i>Практическое занятие</i> Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		зачет	
1.1.6	<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения на тему: «Стиль как константная характеристика общения»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1						1
1.2	Структура общения		12	9	1	8			3

1.2.1	Социальная перцепция Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Интерактивный аспект общения Сущность интеракции. Коммуникативный аспект общения. Понятие коммуникации. Коммуникативные барьеры <i>(с использованием ПК)</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1			
1.2.2	<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения на тему: «Особенности виртуального общения».	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2					2
1.2.3	<i>Практическое занятие</i> Самопрезентация	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 2	2	2		2	<i>групповая дискуссия</i>	<i>зачет</i>
1.2.4	<i>Практическое занятие</i> Самооценка конфликтности	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		<i>зачет</i>
1.2.5	<i>Практическое занятие</i> Определение ведущего канала восприятия информации	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		<i>оценка</i>
1.2.6	<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения на тему: «Проблема продуктивности стиля общения».	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 3	1					1
1.2.7	<i>Практическое занятие</i> Определение состояния психологического климата в группе	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 4	2	2		2		<i>зачет</i>
РАЗДЕЛ 2. ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ			41	30	8	22		11
2.1	Коммуникативная компетентность		11	10	4	6		1
2.1.1	Коммуникативная компетентность. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Коммуникативные умения. Коммуникативные техники.	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 7	2	2	2		<i>активная лекция</i>	
2.1.2	<i>Самостоятельная работа</i> Инсценировка ситуации с правильным/неправильным использованием техники «Я-сообщение»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1
2.1.3	Техники слушания. Пассивное слушание. Эмпатийное слушание <i>(с использованием ПК)</i>	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2	2			<i>зачет</i>

2.1.4	<i>Практическое занятие</i> Активное слушание: техника повторения (вербализация по типу А), техника перефразирования (вербализация по типу В), техника интерпретации (вербализация по типу С)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		оценка	
2.1.5	<i>Практическое занятие</i> Правила активного слушания	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		оценка	
2.1.6	<i>Практическое занятие</i> Результаты активного слушания. Типичные ошибки применения техник Знакомство с факторами, препятствующими эффективному слушанию партнера по общению	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 6	2	2		2	дискуссия	зачет	
2.2	Техники и приемы эффективного общения		7	4	2	2			3
2.2.1	Техника «Я-высказывания» («Я-сообщения»): преимущества, правила, возможные ошибки.	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1			зачет	
2.2.2	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление буклета для педагогов или родителей с рекомендациями по активному слушанию»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1						1
2.2.3	Техники формулирования вопросов	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1	1			зачет	
2.2.4	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение индивидуальных проектных заданий: «Разработка и оформление памятки по ведению переговоров»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1						1
2.2.5	<i>Практическое занятие</i> Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет	
2.2.6	<i>Самостоятельная работа</i> Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1						1
2.2.7	<i>Практическое занятие</i> Знакомство с техникой малого разговора (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет	
2.3	Техники и приемы делового общения и убеждения		9	6	2	4			3

2.3.1	Техника ведения деловой беседы (переговоров): особенности делового общения, логика ведения беседы, поддержка положительного климата беседы.	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2	2			
2.3.2	<i>Самостоятельная работа</i> Подбор примеров ситуаций эффективного и неэффективного общения из отечественных художественных произведений с аргументацией	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 18	2					2
2.3.3	<i>Практическое занятие</i> Техники убеждающего общения: метод положительных ответов Сократа, метод перелицовки, метод двусторонней аргументации, метод расчленения. (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		оценка
2.3.3	<i>Практическое занятие</i> Факторы, способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнера	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 24	1	1		1		зачет
2.3.4	<i>Самостоятельная работа</i> Решение психолого-педагогических задач по теме «Активное слушание»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1					1
2.3.5	<i>Практическое занятие</i> Знакомство с техникой ведения переговоров	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет
2.4	Техники регуляции эмоционального напряжения и приемы саморегуляции		6	4		4		2
2.4.1	<i>Практическое занятие</i> Технология создания ситуации успеха. Приемы саморегуляции. (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		оценка
2.4.2	<i>Самостоятельная работа</i> Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения (с описанием)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 20	1					1
2.4.3	<i>Практическое занятие</i> Аутотренинг и релаксация	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 9	2	2		2	тренинг	оценка
2.4.4	<i>Практическое занятие</i> Определение алгоритма создания ситуации успеха	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		оценка
2.4.5	<i>Самостоятельная работа</i> Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения (с описанием)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 20	1					1
2.5	Техники эффективного разрешения конфликта		8	6		6		2

2.5.1	<i>Практическое занятие</i> Стратегия поведения в конфликте. Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2		оценка	
2.5.2	<i>Самостоятельная работа</i> Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 25	1						1
2.5.3	<i>Практическое занятие</i> Приемы антиманипулятивного поведения и противостояния влиянию. (с использованием ПК)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		оценка	
2.5.4	<i>Самостоятельная работа</i> Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 25	1						1
2.5.5	<i>Практическое занятие</i> Знакомство с технологиями эффективного разрешения конфликтов	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет	
2.5.6	<i>Практическое занятие</i> Тренинг противостояния манипуляции	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	2	2		2	тренинг	зачет	
РАЗДЕЛ 3. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ			11	5		4		1	6
3.1	Этические принципы общения		11	5		4		1	6
3.1.1	<i>Практическое занятие</i> Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 5, 8	1	1		1		зачет	
3.1.2	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение группового проектного задания: разработка и оформление экспонатов выставки «Я и другой»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 8	2						2
3.1.3	<i>Практическое занятие</i> Рефлексия как условие плодотворного общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет	
3.1.4	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение группового задания: разработка и оформление презентации «Этика и доверие»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 15	1						1
3.1.5	<i>Практическое занятие</i> Доверие как потенциал плодотворного общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1		зачет	
3.1.6	<i>Самостоятельная работа</i> Выполнение группового задания: разработка и оформление презентации «Этика и доверие»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 15	1						1

3.1.7	<i>Практическое занятие</i> Ответственность как условие плодотворного общения	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5	1	1		1	<i>дискуссия</i>	<i>оценка</i>	
3.1.8	<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщения «Морально-этические основы общения в образовательной среде»	ОК 1 – 11, ПК 1.2, 1.3, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.3, 4.2 - 4.5 ЛР 19	2						2
Дифференцированный зачет			1	1				1	
ИТОГО:			72	48	11	36		1 д/з	24

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Программы дисциплины реализуется в учебном кабинете психологии, оборудованного ТСО.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места обучающихся – столы компьютерные 10 шт., компьютеры персональные в сборе -10 штук для студентов, ноутбуки мобильного класса HP 11 G5 для студентов – 8 штук с лицензионным программным обеспечением, подключенные к локальной сети и Internet; столы рабочие – 6 шт.; автоматизированное рабочее место преподавателя – ноутбук ACER с лицензионным программным обеспечением, подключенный к локальной сети и Internet, проектор ACER X110P, Интерактивная доска диагональ 77"Smart Board 480; локальная вычислительная сеть: сетевое оборудование-свич на 16 портов шкаф для пособий – 1 шт.; стенды информационные – 5 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Возрастная психология. Практикум для студентов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Батюта М.Б., Князева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов (ЭОР), 2016

Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Дополнительная литература:

Богачкина Н.А. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Богачкина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Захарова, И. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Маслова, Т. А. Этика педагогического общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

Социальная психология : учебник для СПО / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020

Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум : учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2018

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
Умения:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ориентируется в выборе применения различных техник, приемов, эффективного общения в профессиональной деятельности;	оценка выполнения практических заданий
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	определяет использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения практических заданий
Знания:		
взаимосвязь общения и деятельности	имеет представление о взаимосвязи общения и деятельности	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
цели, функции, виды и уровни общения	имеет представление о структуре общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
роли и ролевые ожидания в общении;	знает о социальных ролях и ролевых ожиданиях в процессе общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
виды социальных взаимодействий	знает виды социальных взаимодействий в группах	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
механизмы взаимопонимания в общении	имеет представление о механизмах взаимопонимания в общении	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
этические принципы общения	имеет представление о этических принципах общения	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	знает сущность процесса конфликта, его причины, виды и способы разрешения конфликтных ситуаций	практическая работа, оценка выполнения практических заданий
Общие компетенции (ОК):		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость	раскрывает социальную значимость профессиональной	–наблюдение и оценка

своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	деятельности; определяет перспективы развития в профессиональной сфере; изучает условия труда и выдвигает предположения по их улучшению; участвует в мероприятиях способствующих профессиональному развитию	заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	определяет цели выполнения деятельности в соответствии с заданием; находит способы реализации самостоятельной деятельности; выполняет учебные задания своевременно и качественно; оценивает результаты своей деятельности, их эффективность и качество выполнения	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	анализирует коммуникативные ситуации, барьеры общения и механизмы коммуникации, определяет ее эффективность; описывает ситуацию и называет противоречия; оценивает причины возникновения ситуации; определяет субъектов взаимодействия в возникшей ситуации; определяет пути решения; прогнозирует развитие ситуации;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	находит и анализирует информацию, необходимую для решения коммуникативных задач, пользуется разнообразной справочной литературой, электронными ресурсами; определяет соответствие информации поставленной задаче классифицирует и обобщает информацию; оценивает полноту и достоверность информации; выделяет перечень проблемных вопросов, информацией по которым не	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;

	владеет необходимой информацией	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	осуществляет поиск информации в сети Интернет и различных электронных носителях; использует средства ИКТ для обработки и хранения информации представляет информацию в различных формах (буклет, презентация, сообщение)	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	участвует в групповых и коллективных формах работы; использует эффективные способы коммуникации в решении учебных задач; стремится к сотрудничеству со сверстниками и преподавателем в учебном процессе; соблюдает нравственно-этических норм взаимодействия	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	использует приемы техник общения в процессе обучения; организует работу по выполнению задания в соответствии с требованиями; применяет средства контроля и оценки качества образования	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	определяет этапы достижения поставленных целей; владеет навыками самоорганизации и применяет их в практической деятельности;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения анализирует механизмы взаимопонимания в общении	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии

<p>ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.</p>	<p>организует деятельность согласно правилам охраны жизни и здоровья, также СанПиНам; осуществляет оптимальный выбор методов, приёмов, средств обучения и воспитания, обеспечивающих охрану жизни и здоровья детей; знает сущность процесса конфликта, его причины, виды и способы разрешения конфликтных ситуаций для создания комфортной психологической атмосферы в коллективе, группе</p>	<p>–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>
<p>ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.</p>	<p>анализирует нормативно-правовые документы, регулирующие отношения в сфере образования; ориентируется в выборе применения различных техник, приемов, эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный опрос; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>
<p>Профессиональные компетенции (ПК):</p>		
<p>ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.</p>	<p>анализирует содержание педагогического общения, устанавливает различия между ролевыми ожиданиями и стилями руководства; оценивает постановку целей и задач уроков; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знает особенности межличностного общения между детьми.</p>	<p>–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p>
<p>ПК 1.2. Проводить уроки.</p>	<p>знает механизмы взаимопонимания в общении; определяет техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; выделяет этические принципы общения.</p>	<p>–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная</p>

		аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения	знает взаимосвязь общения и деятельности; определяет роли и ролевые ожидания в общении. выделяет источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	–выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 1.4. Анализировать уроки.	анализирует особенности педагогического общения, выявляет коммуникативные барьеры; изучает особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия	анализирует содержание педагогического общения, устанавливает различия между ролевыми ожиданиями и стилями руководства; оценивает постановку целей и задач внеурочных мероприятий и занятий; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знает особенности межличностного общения между детьми.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.	определяет эффективные методы, приемы и формы воздействия на воспитанников; выделяет особенности общения между детьми, между детьми и взрослыми	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.	определяет стили общения и руководства в процессе обучения и воспитания; соблюдает правила слушания, ведения беседы, убеждения;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.	анализирует конфликтные ситуации в процессе обучения и воспитания; изучает особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты	подбирает диагностики уровня развития общения младших школьников; апробирует методики исследования воспитанности младших школьников; обрабатывает результаты диагностики.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы;
ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.	анализирует содержание педагогического общения, устанавливает различия между ролевыми ожиданиями и стилями руководства; оценивает постановку целей и задач внеурочных мероприятий и занятий; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знает особенности межличностного общения между детьми.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.	определяет эффективные методы, приемы и формы воздействия на обучающихся; выделяет особенности общения между детьми, между детьми и взрослыми	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.	анализирует конфликтные ситуации в процессе обучения и воспитания; изучает особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –текущий контроль на семинаре, интерактивной лекции, участие в групповой дискуссии
ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.	знать этические принципы общения владеет навыками	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии;

	самоорганизации и применяет их в практической деятельности; владеет техниками разрешения конфликтных ситуаций в процессе коммуникаций; изучает особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–выполнение самостоятельной работы; –промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.
ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.	анализирует содержание педагогического общения, устанавливает различия между ролевыми ожиданиями и стилями руководства; оценивает групповое взаимодействие детей, особенности влияния родителей на детские модели поведения; владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знает особенности межличностного общения между родителями и педагогом.	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.	анализирует конфликтные ситуации в процессе взаимодействия с родителями; изучает особенности педагогического общения, барьеры коммуникации, определяет способы преодоления трудностей в общении;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;
ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.	владеет навыками самоорганизации и применяет их в практической деятельности; организует работу по выполнению задания в соответствии с требованиями; стремится к сотрудничеству со сверстниками и преподавателем в учебном процессе;	–наблюдение и оценка заданий, выполненных на практическом занятии; –выполнение самостоятельной работы; –текущий контроль: устный и письменный опрос, тестирование;

Оценка достижения обучающимися **личностных результатов** освоения рабочей программы учебной дисциплины **ОГСЭ.02 Психология общения** и **Рабочей программы воспитания студентов ГПОУ «ВПК»** специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах проводится в рамках соответствующих контрольных и оценочных процедур:

Код ЛР	Индикаторы	Критерии оценки личностных результатов обучающихся	Примерное содержание рабочей программы (практические задания, упражнения, творческие задания, беседы на тему, обсуждение и оценка событий, ситуации и т.д.)	Формы и методы контроля и оценки личностных результатов
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества	– выполнение индивидуального проектного задания «Самопрезентация педагога»	– анализ продуктов деятельности студентов (проекта)
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	– сформированность гражданской позиции; – участие в волонтерском движении	- практическое занятие «Самопрезентация»	– экспертная оценка практических работ;
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся	- самостоятельная работа: подготовка сообщения на тему: «Проблема продуктивности стиля общения»	– экспертная оценка самостоятельных работ;
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию	– проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа	- практическое занятие «Определение состояния психологического климата в группе»	– экспертная оценка практических работ;

	сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»			
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	– проявление уважения к родной культуре, бережного отношения к родному народу, малой родине	- практическое занятие Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений)	– педагогическое наблюдение;
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	– добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан	- практическое занятие «Результаты активного слушания. Типичные ошибки применения техник. Знакомство с факторами, препятствующими эффективному слушанию партнера по общению»	– экспертная оценка практических работ;
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	– отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве	– активная лекция «Коммуникативная компетентность. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. Коммуникативные умения. Коммуникативные техники»	– педагогическое наблюдение; – устный опрос, тестирование;
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах	- практическое занятие Антидискриминационный практикум (преодоление штампов, предрассудков, предубеждений); - самостоятельная работа Выполнение группового проектного задания: разработка и оформление экспонатов выставки «Я и другой»	– педагогическое наблюдение; - анализ продуктов деятельности студентов (проектов)
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимость от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся	- практическое занятие «Аутотренинг и релаксация»	– экспертная оценка практических работ;

	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях			
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности				
ЛР 15	Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	<ul style="list-style-type: none"> – оценка собственного продвижения, личностного развития; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – демонстрация интереса к будущей профессии; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности; – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях 	- самостоятельная работа Выполнение группового задания: разработка и оформление презентации «Этика и доверие»	– анализ продуктов деятельности студентов (презентации)
ЛР 16	Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающимися, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с окружающими; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах 	– подготовка сообщения по теме: «Коммуникативная компетентность»	– анализ и оценка сообщения;
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации				
ЛР 18	Проявляющий чувства патриотизма, любви и уважения к малой Родине, чувства гордости за свой край, за историческое прошлое многонационального	- сформированность активной гражданской позиции в части сохранения исторического наследия и приумножения богатств малой Родины	- самостоятельная работа Подбор примеров ситуаций эффективного и неэффективного общения из отечественных художественных произведений с аргументацией	– экспертная оценка самостоятельных работ;

Коми края			
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса			
ЛР 19	Демонстрирующий уважение к культуре, традициям и истории России, гражданско-правовую позицию, готовность к служению обществу, выполнению долга и профессиональных обязанностей	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону	- самостоятельная работа Подготовка сообщения «Морально-этические основы общения в образовательной среде» – анализ сообщения
ЛР 20	Проявляющий расовую, национальную, религиозную терпимость, дружеские отношения между народами	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах	- <i>самостоятельная работа</i> «Использование техник убеждающего воздействия в ситуациях повседневного общения» (с описанием) - экспертная оценка самостоятельных работ;
ЛР 24	Вовлеченный в социально значимую общественную деятельность студентов	- сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; - добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан	- практическое занятие «Факторы, способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнера» – экспертная оценка практических работ;
ЛР 25	Демонстрирующий личностный, творческий, профессиональный потенциал, реализацию индивидуальной траектории профессионального развития	- оценка собственного продвижения, личностного развития; - положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; - проявление высокопрофессиональной трудовой активности	- самостоятельная работа Разработка и оформление плана саморазвития волевых качеств (терпение, самообладание, позитивный настрой и др.) – экспертная оценка самостоятельных работ;

Критерии оценки результатов обучения

Критерии оценки при устном опросе.

– Отметка 5 (отлично) ставится за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа рассказа (лекции) преподавателя, материалов учебников и дополнительной литературы без наводящих вопросов.

– Отметка 4 (хорошо) ставится за полный ответ на поставленный вопрос в объеме рассказа (лекции) преподавателя или полный ответ с включением в содержание материала учебника, дополнительной литературы с наводящими вопросами преподавателя.

– Отметка 3 (удовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на часть наводящих вопросов.

– Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала, с отрицательными ответами на наводящие вопросы не озвучено главное в содержании вопроса, без предварительного объяснения причин обучающийся отказался от ответа.

Критерии оценки при тестовом контроле.

- Отметка 5 (отлично) ставится за 95% и более правильных ответов.
- Отметка 4 (хорошо) ставится от 80% до 94% правильных ответов.
- Отметка 3 (удовлетворительно) ставится от 60% до 79% правильных ответов.
- Отметка 2 (неудовлетворительно) ставится при наличии менее 60% правильных ответов или при отказе обучающегося пройти тестовый контроль.

Уровень усвоения программного материала оценивается следующим образом:

I уровень: 0,95 и выше – выше оптимального

II уровень: 0,71 – 0,94 – оптимальный

III уровень: 0,6 – 0,70 – допустимый

IV уровень: 0,59 и ниже – критический

Критерии оценивания практического занятия

– Оценка «5» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы; определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

– Оценка «4» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы; студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

– Оценка «3» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы; студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

– Оценка «2» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы; не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы; студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Критерии оценки при проведении дифференцированного зачета.

Оценка «5» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «4» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «3» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «2» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка

«неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.