

ГПОУ «ВПК»	Министерство образования Республики Коми
	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
Версия 1 от «15» сентября 2015г.	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ МОНИТОРИНГ
	Удовлетворенность преподавателей качеством организации образовательной деятельности ГПОУ ВПК
СМК-П.М.2015	П.М.1.2015

Удовлетворенность преподавателей качеством организации образовательной деятельности ВПК (сокращенный вариант)

Одним из показателей деятельности колледжа в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности преподавателей и сотрудников работой в колледже.

Преподавателям была предложена анкета, состоящая из 10 вопросов полузакрытого типа, т.е. имеющих варианты ответов и возможность дать свой собственный ответ. В вопросах отражены проблемы престижности педагогического образования, приоритетных видов профессиональной деятельности, использования инновационных технологий, удовлетворенности социальной сферой колледжа, профессиональными взаимоотношениями и некоторыми жизненными показателями.

Анкетирование проводилось добровольно и анонимно.

В процессе анкетирования было установлено, что наиболее **привлекательным** в работе для большинства преподавателей является интерес к преподавательской деятельности (**91%**), возможность общаться с молодежью (**62%**), творческий характер труда (**43%**). Наименьшее количество баллов получили варианты ответов «гибкий график работы» (**8%**), «оплата труда» (**6%**).

На вопрос «**Является ли престижной профессия преподавателя колледжа в настоящее время**» **50%** респондентов ответили «скорее да, чем нет»; **17%** - «безусловно, да»; **33%** - «скорее нет, чем да».

Приоритетным видом деятельности **100%** преподавателей считают преподавание, на втором месте – воспитательная работа (**41,6%**), на третьем (с большим отрывом – всего **16,6%**) – научная работа, один человек (**8,3%**) приоритетной назвал методическую деятельность.

По мнению большинства участников анкетирования **на качество труда преподавателей** в большей степени влияют постоянное повышение профессионального уровня (**58,3%**), общественное признание (**50%**). В наименьшей степени на качество труда влияют надбавки (**25%**), премии и владение ИКТ (**8,3%**).

Результаты оценки **уровня владения компьютером** распределились следующим образом: **41%** преподавателей считают, что владеют базовым пакетом программ; **16,6%** считают себя начинающими пользователями; **50%** относят себя к категории «опытный пользователь», профессионалом себя не обозначил никто.

Самой **популярной образовательной технологией** в колледже является **технология мультимедиа**. В своей педагогической деятельности ее применяют **91,5%** преподавателей. На втором по популярности месте **технология критического мышления (51%)**, на третьем - **интерактивные технологии (41,6%)**. К предложенным вариантам ответа респонденты добавили «проблемное обучение», «моделирование педагогических ситуаций».

Разработчик:	Ковалева Е.А.	Подписи	
Адрес файла:	Z:\Белов И.Н (техотдел)\от Ковалевой Е.А\сайт декабрь 2015\АНАЛИЗУдовлетворенность преподавателей качеством организацАНАЛИЗии образовательной деятельности ВПК.docx		стр. 1 из 4

ГПОУ «ВПК»	Министерство образования Республики Коми
	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
Версия 1 от «15» сентября 2015г.	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ МОНИТОРИНГ
	Удовлетворенность преподавателей качеством организации образовательной деятельности ГПОУ ВПК
СМК-П.М.2015	П.М.1.2015

Следующий вопрос был посвящен удовлетворенности социальной сферой колледжа и оплатой труда. Процентное соотношение распределения ответов респондентов по показателям и критериям представлены в таблице №1.

Таблица №1.

№	Социальная сфера	Полностью удовл. %	Частично удовл. %	Не удов. %	Затруд. ответить %
1.	Оплатой труда	41,6	58,3	16,6	
2.	Охраной труда и безопасностью	58,4	41,6		
3.	Предоставление льгот от профсоюзного комитета: летний отдых преподавателей и их детей, санаторное лечение и др.		33,3	33,3	33,4
4.	Организация питания	75	25		
5.	Медицинское обслуживание	41,7	16,6	41,7	
6.	Информационно – коммуникационное обслуживание: доступность Интернет и компьютерных технологий	16,6	83,4		
7.	Библиотечное обслуживание	25	50	25	
8.	Расписание учебных занятий	58,3	41,7		
9.	Индивидуальный график труда	33,4	66,6	8	
10.	Методическая поддержка преподавателей	58,3	41,7		
11.	Организация учебного процесса	41,6	58,4		
12.	Организация практики	58,3	41,7	24	
13.	Организация отдыха коллектива: совместные мероприятия, отдых в течение дня, выезд на природу и др.	8,3	8,3	83,4	

Данные, представленные в таблице, свидетельствуют о том, наибольшее удовлетворение (первые три позиции) вызывают:

- организация питания (**75%**),
- методическая поддержка (**58,3%**),
- расписание учебных занятий, охрана труда и безопасность в колледже (**58,3%**).

Наибольшее неудовлетворение (последние три позиции) вызвали следующие позиции:

- предоставление льгот от профсоюзного комитета,
- организация отдыха коллектива,
- информационно-коммуникационное обслуживание.

<...>

Разработчик:	Ковалева Е.А.	Подписи	
Адрес файла:	Z:\Белов И.Н (техотдел)\от Ковалевой Е.А\сайт декабрь 2015\АНАЛИЗ\удовлетворенность преподавателей качеством организацАНАЛИЗии образовательной деятельности ВПК.docx		стр. 2 из 4

ГПОУ «ВПК»	Министерство образования Республики Коми
	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
Версия 1 от «15» сентября 2015г.	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ МОНИТОРИНГ
	Удовлетворенность преподавателей качеством организации образовательной деятельности ГПОУ ВПК
СМК-П.М.2015	П.М.1.2015

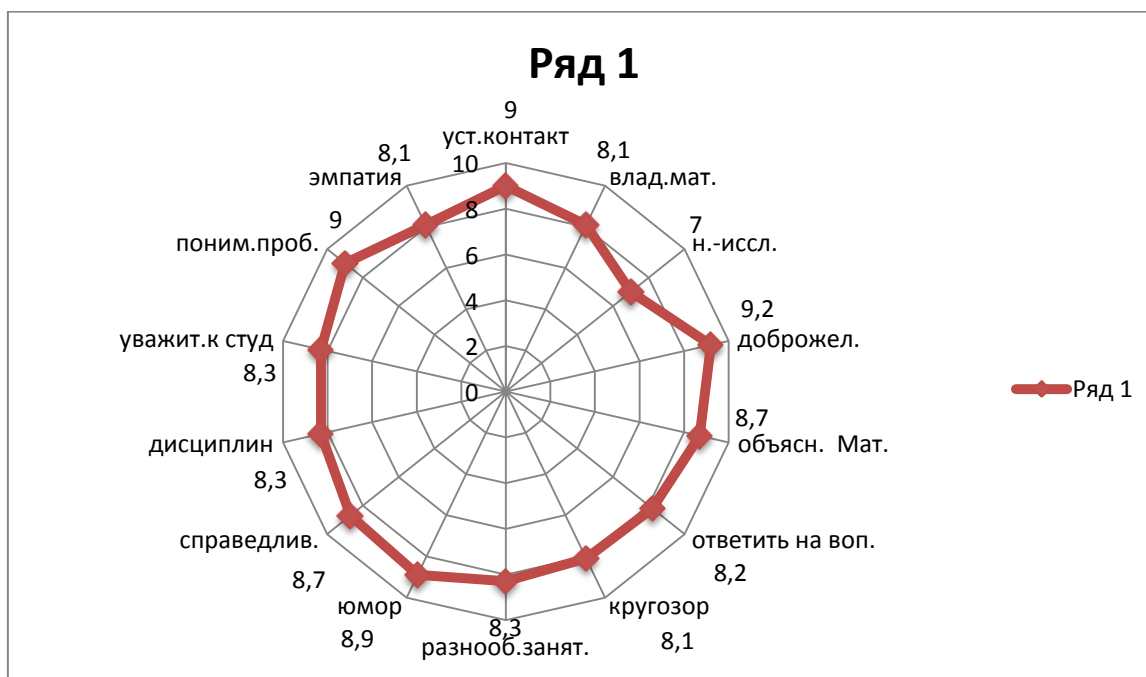
В рамках анкетирования преподавателям было предложено оценить свой уровень выраженности четырнадцати профессионально важных качеств по десятибалльной шкале. Результаты представлены в таблице №3.

Таблица №3.

Уровень владения профессиональными качествами

№	Профессиональные качества	Оценка в баллах
1.	Умение устанавливать контакт с аудиторией	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2.	Владение читаемыми курсами	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3.	Уровень научно – исследовательской деятельности	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4.	Теплота и доброжелательность	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5.	Умение ясно и доходчиво объяснять учебный материал	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6.	Умение дать ответ по любому вопросу	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7.	Широкий кругозор	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8.	Умение разнообразить занятия	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9.	Чувство юмора	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10.	Справедливость при оценке учебных достижений	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11.	Умение поддерживать дисциплину	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12.	Уважительное отношение к студентам	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13.	Умение понять личные проблемы студента	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14.	Умение сочувствовать и сопереживать	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Наглядно данные таблицы представлены на рисунке 1.



Разработчик:	Ковалева Е.А.	Подписи	
Адрес файла:	Z:\Белов И.Н (техотдел)\от Ковалевой Е.А\сайт декабрь 2015\АНАЛИЗУдовлетворенность преподавателей качеством организацАНАЛИЗии образовательной деятельности ВПК.docx		стр. 3 из 4

ГПОУ «ВПК»	Министерство образования Республики Коми
	Государственное профессиональное образовательное учреждение «Воркутинский педагогический колледж»
Версия 1 от «15» сентября 2015г.	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ МОНИТОРИНГ
	Удовлетворенность преподавателей качеством организации образовательной деятельности ГПОУ ВПК
СМК-П.М.2015	П.М.1.2015

Оценки профессионально – важных качеств распределились в диапазоне от **4 до 10** баллов. Средние значения по каждому качеству - от **7 до 9** баллов. Общий средний уровень владения профессиональными качествами составляет **7,8** балла, что соответствует **верхней границе хорошего** уровня выраженности ПВК (средний балл оценки **студентами** деятельности преподавательского состава - **8,4**). Самым низким баллом (**7**) оценен уровень владения **научно – исследовательской деятельностью**. Самые **высокие** значения получили следующие качества:

- умение устанавливать контакт с аудиторией,
- владение читаемыми курсами, теплота и доброжелательность,
- умение ясно и доходчиво объяснять учебный материал,
- уважительное отношение к студентам,
- умение понять личные проблемы студентов.

<...>

Выводы:

для преподавательского состава педагогического колледжа безусловными ценностями являются преподавательская деятельность, ее творческий характер, возможность повышения квалификации, взаимодействие со студентами. Большинство преподавателей считают профессию педагога престижной, высоко оценивают уровень выраженности у себя профессиональных качеств. Необходимо отметить и то, что более значимыми для преподавателей являются возможность повышать квалификацию и общественное признание, чем повышение зарплаты и премии. Самыми **популярными образовательными технологиями** в колледже являются: **технология мультимедиа** (применяют **91%** преподавателей), **технология критического мышления (51%)**, **интерактивные технологии (37%)**.

<...>

Разработчик:	Ковалева Е.А.	Подписи	
Адрес файла:	Z:\Белов И.Н (техотдел)\от Ковалевой Е.А\сайт декабрь 2015\АНАЛИЗУдовлетворенность преподавателей качеством организацАНАЛИЗИи образовательной деятельности ВПК.docx		стр. 4 из 4